

Nr. înregistrare: 2424 din 09.10.2025

ANUNȚ privind achiziția: Software (ERP) ticketing si Software (CRM) furnizare cursuri online

Valoarea estimată: 196.000 lei fără TVA

Tip contract: Servicii

Procedura selectată: Achiziție directă

Informații despre beneficiar: Camera de Comerț, Industrie și Agricultură a județului Arad, cu sediul în Municipiul Arad, Strada Closca, Nr. 5, Județ Arad, Telefon: +40 730188299 Adresa de mail: ccia@ccia-arad.ro Persoana de contact: Carmen Crișan.

Contextul realizării achiziției Implementarea proiectului „Digitalizarea CCIA Arad”, Nr. ordine 790/i9/c7 finanțat prin PNRR, beneficiar Camera de Comerț, Industrie și Agricultură a județului Arad. Achiziționarea serviciilor este necesară în vederea digitalizării CCIA Arad.

1. Informații privind activitățile solicitate

Denumire serviciu/produs	Cantitate	Valoare TOTALĂ- lei fără TVA	Specificații tehnice minime
Software (ERP) ticketing	1	96.000,00 lei	Software (ERP) ticketing Structura minima: MODUL 1. – Modul de gestiune utilizatori MODUL 2 – Modulul de generare a ticketelor MODUL 3 – Evaluare personal. Software-ul va determina optimizarea tuturor fluxurilor de lucru specifice organizației, creșterea eficienței operaționale, distribuirea echitabilă a sarcinilor de lucru și va contribui la reducerea/eficientizarea cheltuielilor (utilizare sisteme IoT). Vor fi asigurate și

Proiect cofinanțat din Programul Național de Redresare și Reziliență

Nr. ordine 790/i9/c7

Proiect: Digitalizarea CCIA Arad

			servicii de instruire pentru utilizarea software-ului.
Software (CRM) furnizare cursuri online	1	100.000,00 lei	Software (CRM) furnizare cursuri online pentru furnizarea serviciilor online catre clienti, permite inregistrare si plata online, contine toate functionalitatile pentru furnizarea curs online, inclusiv integrarea unor sisteme AI pentru organizare de continut si analiza video si text. Structura minima: Modulul prin care se organizeaza: • Baza de date • Meniurile aplicatie si functionalitatile specifice • Legăturile dintre entitățile definite in baza de date Definire design aplicatie - experienta utilizatorilor Se va defini modul de utilizare a aplicatiei de către utilizatori astfel incat aceasta sa fie intuitiva si usor de invatat. Aplicatia software va asigura accesibilizarea paginilor web pentru accesul la informatie a persoanelor varstnice si a celor cu dizabilitati. Utilizare solutii AI in pregatirea cursurilor/continuturilor. Dezvoltare modul configurare aplicatie Dezvoltare modul: catalogul cursantului dezvoltare modul unde se executa procesul de invatare / evaluare

Proiect cofinanțat din Programul National de Redresare si Rezilienta

Nr. ordine 790/i9/c7

Proiect: Digitalizarea CCIA Arad

			cursanti Dezvoltare modul de plata online Testare / Validare aplicație software să fie conform specificatiilor Instalare aplicație Servicii de instruire a utilizatorilor (sub 1.000 lei/persoana) <i>Vor fi asigurate si servicii de instruire pentru utilizarea software-ului.</i>
--	--	--	---

4. Durata contractului

Durata contractului propus de la data semnării contractului până la 30 decembrie 2025.

5. Modalități și condiții de plată

Plată se va realiza în termen de 15 zile de la livrarea (recepția) serviciilor/produselor achiziționate.

6. Detalii transmitere ofertă

Limba de redactare a ofertei este limba română.

Propunerea financiară va fi prezentată în LEI fără TVA. Nu se acceptă oferte alternative. Un ofertant poate depune doar o singură ofertă, sub sancțiunea excluderii din procedură.

Oferta va conține următoarele documente:

- Formular de ofertă (Formular 1);
- Certificat constatator emis de ONRC (nu mai vechi de 30 de zile)
- Furnizare informații privind beneficiarii reali (Certificat emis de ONRC sau, după caz, Declarație pe proprie răspundere privind beneficiarul real – Model formular beneficiar real Formular 2);
- Declarația privind respectarea principiului DNSH (model Formular 3);
- Declarația privind conflictul de interese (model Formular 4);
- Diverse autorizari (daca este cazul);
- Documente care atesta experienta in domeniu.

7. Criteriu de atribuire: "cel mai bun raport calitate – preț"

Factorii de evaluare și ponderea acestora: calitate – ofertantul are si dovedeste prin documentele prezentate experienta in domeniu, iar solutia propusa este adecvata (50%); pret – pretul se incadreaza/nu depaseste valoarea estimata si este mai scazut decat al celorlalti competitori (50%). Ofertele vor fi analizate si se va acorda punctaj conform ponderilor mentionate mai sus (maxim 100 puncte).

Dacă se primește o singură ofertă, beneficiarul privat poate analiza oferta și poate atribui contractul de achiziție, cu condiția ca aceasta să îndeplinească specificațiile tehnice minime.

Prin prezenta vă rugăm să ne transmiteți oferta dumneavoastră pentru **produsele/serviciile menționate** în cadrul proiectului Digitalizarea CCIA Arad la adresa: **Arad, Strada Closca, Nr. 5** cu mențiunea pe plic „Pentru proiectul Digitalizarea CCIA Arad” sau la adresa de email **ccia@ccia-arad.ro** (un singur email cu documente atasate semnate electronic) **pana cel tarziu la data de 24.10.2025, ora 18:00**. Netransmiterea ofertei în termenul stabilit atrage neeligibilitatea acesteia, oferta nefiind luată în considerare.

Carmen Crișan,
Manager proiect

